



ضمانات

تؤكد وزارة الموارد البشرية في جورجيا *The Georgia Department of Human Resources* بأن الخدمات الواردة أدناه مجانية وسوف تُقدم لأصحاب الطلبات الذين يطلبون هذه الخدمات:

مترجم شفهي فوري
مساعدة في تعبئة الاستمارات
الاستمارات بأشكال مختلفة
مساعدة خاصة للمعاقين

بالإضافة الى ذلك، تضمن وزارة الموارد البشرية والمؤسسات ذات العلاقة مايلي:

المساعدة في تقديم الطلب

- تقدم وزارة الموارد البشرية مجاناً المساعدة في عملية تعبئة الطلب لجميع الأفراد الذين لا يستطيعون الاتصال بوزارة الموارد البشرية بشكل مناسب بسبب الإعاقة، العجز، أو صعوبة في الكلام، في الكتابة أو فهم اللغة الانكليزية.
- ستقدم وزارة الموارد البشرية المعلومات لجميع أصحاب الطلبات عن كيفية سير عملية تقديم الطلب وأثره على أفراد الأسرة الآخرين.

الوضع بالنسبة للجنسية و/أو مع دائرة الهجرة

- ستطلب وزارة الموارد البشرية معلومات (الوثائق أو التوثيق) بما يخص الجنسية و/أو عن الوضع مع دائرة الهجرة فقط عندما يكون لهذه المعلومات علاقة في تقرير أحقية أصحاب الطلبات و/أو المستفيدين، أو عندما تكون مطلوبة بموجب القانون الاتحادي.
- لن تطلب وزارة الموارد البشرية معلومات عن الوضع مع دائرة الهجرة عند التقدم بالطلب الى ميديكيد Medicaid في الطوارئ و/أو الخدمات الأخرى المتعلقة بتقديم الخدمات الصحية الطارئة.
- عدا عن أصحاب الطلبات من غير حملة الجنسية الذين يتقدمون بطلب تأمين ميديكيد في الطوارئ، فإن وزارة الموارد البشرية لن تقدم الفوائد الى المتقدمين بالطلبات والذين لا يكشفوا عن وضعهم مع دائرة الهجرة وذلك لبرامج وخدمات معينة (مثل المساعدة المؤقتة للأسر

المحتاجة TANF، طوابع الطعام Food Stamps، ميديكيد وبرنامج التأمين الصحي للأطفال في الولاية (State Children Health Insurance Program).

● سوف تسمح وزارة الموارد البشرية للأسر أو لأفراد الأسرة الذين لا يكشفوا عن وضعهم مع دائرة الهجرة أن يعاملوا معاملة الأفراد بدون طلب، ولن تؤخر أو ترفض طلبات أفراد الأسرة الذين كشفوا عن وضعهم مع دائرة الهجرة فقط على أساس أن بعضهم اختار عدم الإفصاح عن وضعه/ها.

● لن تحاول وزارة الموارد البشرية، عن طريق مكتب خدمات الجنسية والهجرة (سابقاً مصلحة الهجرة والجنسية)، الحصول على الوضع القائم مع دائرة الهجرة لأفراد الأسرة الذين لا يتقدمون بطلبات ولم يكشفوا عن وضعهم مع دائرة الهجرة.

رقم التأمينات الاجتماعية SSN

● ستستخدم وزارة الموارد البشرية رقم التأمينات الاجتماعية للتأكد من دخل أسرتك المادي وللقيام بالتنسيق مع الدوائر الأخرى (مثل دائرة التأمينات الاجتماعية، مصلحة خدمات الضرائب، ومكاتب تقارير الحسابات) والدوائر الأخرى.

● ستطلب وزارة الموارد البشرية المعلومات (الوثائق أو التوثيق) لرقم التأمينات الصحية، فقط عندما تكون هذه المعلومات ذات علاقة في تقرير أحقية المتقدمين بالطلب و/أو المستفيدين أو عندما تكون مطلوبة بموجب القانون الاتحادي.

● لن تطلب وزارة الموارد البشرية أرقام التأمينات الاجتماعية من الأشخاص المتقدمين بطلبات ميديكيد في الطوارئ و/أو خدمات الطوارئ المتعلقة بالصحة.

● سوف تسمح وزارة الموارد البشرية للأسر أو أفراد الأسرة الذين لا يكشفوا عن رقم التأمينات الاجتماعية أن يعاملوا معاملة الأفراد وكأنهم بدون طلب، ولن تؤخر أو ترفض طلبات أفراد الأسرة الذين كشفوا عن رقم تأميناتهم الاجتماعية فقط على أساس أن بعضهم اختار عدم الإفصاح عن رقمه/ها في التأمينات الاجتماعية.

● ستساعد وزارة الموارد البشرية بتقديم طلب الحصول على رقم التأمينات الاجتماعية.

● لن تؤخر وزارة الموارد البشرية، ترفض أو تقطع المساعدة بانتظار اصدار أرقام تأميناتهم الاجتماعية.

● ملاحظة: اذا كنت بصدد تقديم طلب لفوائد غير الميديكيد، تانف TANF أو طوابع الطعام، اسأل المسؤول/ة عن قضيتك فيما اذا كان مطلوباً منك أن تقدم رقم تأميناتك الاجتماعية أو رقم أي فرد آخر (مثلاً بينش كير فور كيدز Peach Care for Kids ليس برنامج ميديكيد في جورجيا، إن الكشف عن رقم التأمينات الاجتماعية للطفل أو أي شخص آخر اختياري وغير مطلوب).



سياسة عدم التفرقة في ممارسات الخدمات

إذا كنت تعتقد بأنك كنت عرضة للتفرقة ضدك بسبب العرق، اللون، أصل الموطن، العمر، الجنس المذكر أو المؤنث، الوضع الصحي (HIV/AIDS) اعاقاة جسدية أو عقلية أو دينية، يرجى الاتصال بوزارة الموارد البشرية، قسم السياسة وخدمات الحكومة وذلك بالاتصال بالرقم 404/657-5255 أو بإرسال شكوى خطية الى العناوين التالية:

Coordinator
Limited English Proficient and
Sensory Impaired Client Services
2 Peachtree Street SW
Suite 28-222
Atlanta, Georgia 30303 -3142
(Telephone) 404/657-5244
(Fax) 404/657-8732

المنسق
خدمات زبائن اللغة الانكليزية المحدودة
وعجز الحواس
2 بيشترى ستريت ساوث وست
شقة 28-222
أتلانتا، جورجيا 30303-3142
404/657-5244 (هاتف)
404 /657-8732 (فاكس)

يجب عليك أن تتصل أيضاً وزارة الصحة والخدمات الانسانية الأمريكية، مكتب الحقوق المدنية بالاتصال ب 404/562-7865 أو بإرسال شكوى خطية الى العنوان التالي:

Office of Civil Rights
U.S. Health and Human Services
Atlanta Federal Center
61 Forsyth St., SW
Suite 3B70
Atlanta, Georgia 30303
(Telephone) 404/562-7855
(Fax) 404/562-7881

مكتب الحقوق المدنية
وزارة الصحة والخدمات الانسانية الأمريكية
مركز أتلانتا الاتحادي
61 فورثايس، ساوث وست
شقة 3ب70
أتلانتا، جورجيا 30303
404/562-7855 (هاتف)
404/562-7881 (فاكس)

TDD: 1-800-537-7697

رقم اتصال للأصم: 1-800-537-7697